

Handwerker-Kodex

Richtlinien für das Verhalten gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit.

Die Initiative „Profi im Handwerk“ hat das erklärte Ziel der Erhaltung, Steigerung und nötigenfalls Wiederherstellung von Lebensqualität.

Die Initiatoren und Mitglieder der UPTODATE-Offensive®-Handwerk verpflichten sich gemeinsam mit ihren Mitarbeitern, nach den Bedingungen dieser Charta zu handeln, die Organisation des Unternehmens hieran auszurichten sowie die Inhalte zur Grundlage der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern zu machen. Das Prädikat „Profi im Handwerk“ unterliegt der besonderen Überwachung durch die Kommission kompetenz[team]handwerk.

Verpflichtung

Jedes Mitglied der UPTODATE-Offensive®-Handwerk

1. ist jederzeit – während und außerhalb der Berufsausübung – für die Verwirklichung der Qualitätsansprüche des Prädikats „Profi im Handwerk“ persönlich verantwortlich.
2. ist verbindlich gehalten, den Verpflichtungen und Ansprüchen, die mit dem Prädikat verbunden sind, nachzukommen und sich so zu verhalten, dass sie/er das Vertrauen in das Prädikat sowie seine Botschaft erwirbt und stärkt.
3. ist sich der Tatsache bewusst, dass von seinem Verhalten auf alle Mitglieder und die Glaubwürdigkeit der Initiative „Profi im Handwerk“ geschlossen wird.
4. ist verpflichtet, in bester Weise vereinbarte Leistungen zu erbringen und berechnete Erwartungen der Kunden zu erfüllen.
5. ist verantwortlich für die Erreichung seiner Geschäftsziele in partnerschaftlicher Kooperation mit Lieferanten und anderen Geschäftspartnern unter Wahrung der Verantwortung dem Unternehmen, der Gesellschaft und der Umwelt gegenüber.
6. ist aktiver Unterstützer kontinuierlicher Verbesserung, stetiger Weiterbildung und qualifizierter Ausbildung des Nachwuchses.
7. ist dem respektvollen und fairen Umgang mit Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Mitbewerbern verpflichtet.

Das Markenzeichen „Profi im Handwerk“ ist das Prädikat für Spitzenleistungen und allein den zertifizierten Mitgliedern und Unterzeichnern dieser Charta vorbehalten.



UPTODATE-Offensive®

Für erfolgreiche Unternehmensführung im Handwerk